



# OPERATORE SOCIO SANITARIO



[WWW.DS-CENTROSERVIZI.IT](http://WWW.DS-CENTROSERVIZI.IT)

## Chi è l'Operatore Socio Sanitario?

L'Operatore Socio Sanitario (acronimo "O.S.S.") è una professione che rientra nell'area socio sanitaria. Fornisce un supporto infermieristico nell'assistenza di base, su differenti tipologie di attività:

- aiuto ai pazienti totalmente o parzialmente dipendenti nelle attività di vita quotidiane
- piccole medicazioni
- supporto per l'assunzione corretta della terapia orale, prevenzione di ulcere da decubito
- rilevazione dei parametri vitali
- realizzazione di attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico
- osservazione e collaborazione alla rilevazione dei bisogni
- trasporto del materiale biologico
- attuazione interventi di primo soccorso
- disbrigo di pratiche burocratiche
- attività di sterilizzazione, sanitizzazione, sanificazione.

L'O.S.S., inoltre, collabora con altre figure medico-infermieristiche.

# OBIETTIVI

Il corso di formazione abilita lo studente a svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale.

L'O.S.S., a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine del corso di formazione professionale, svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente.

Svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale nei servizi sanitari e sociali gestiti da enti pubblici, da cooperative sociali e da privati.

Può quindi lavorare in ospedale e negli altri servizi sanitari, nei servizi sociali (comunità alloggio, residenze per anziani, centri diurni, ecc.) o nella residenza del paziente.



**Autorizzato dalla Regione Puglia**, con modifica del Regolamento Regionale n.28 del 18 dicembre 2007 e riconosciuto in tutta la **Comunità Economica Europea**, il corso O.S.S. viene svolto con lezioni teorico-pratiche in presenza ed alcune lezioni in modalità F.a.D. (Formazione a Distanza), in collegamento sincrono con i nostri docenti.

Nella nostra piattaforma, lo studente avrà a propria disposizione materiale multimediale come videolezioni, quiz e manuali didattici utili come supporto allo studio individuale.

Al termine del Corso, l'iscritto svolgerà un periodo di tirocinio, dove apprenderà le tecniche professionali utili per l'adempimento del periodo di tirocinio presenziale svolto nelle strutture convenzionate pubbliche e private, anche a livello nazionale.

La formazione ha una durata complessiva di circa 10 mesi. Al termine le conoscenze apprese verranno sottoposte ad un esame finale svolto presencialmente.

**DURATA COMPLESSIVA: 1000 h**  
**TEORIA ED ESERCITAZIONI: 550 h**  
**TIROCINIO: 450 h**

**PERCORSI INTEGRATIVI A PARTIRE DA 300 ORE PER POSSESSORI DI:**

- **QUALIFICHE OTA, OSA, OAED, ASS.FAMILIARE ECC.**
- **OPERATORI E TECNICI DEI SERVIZI SOCIALI**
- **INFERMIERI VOLONTARI CROCE ROSSA**

## **Programma e durata**

I corsi come da conferenza Stato-Regioni 2001 hanno la durata di 1.000 ore suddivise in:

- **550** ore di aula (di cui 385 in presenza e 165 con formazione a distanza sincrona. Del.410 del 28/03/2022).
- **450** ore di tirocinio presso strutture sanitarie pubbliche e private nelle vicinanze della propria residenza.

**Il corso sarà diviso in due moduli:**

### **Primo Modulo:**

- 200 ore di teoria in cui verranno studiati i bisogni delle persone, i sistemi organizzativi e dei servizi, l'etica e la sicurezza sul lavoro e l'igiene;

### **Secondo Modulo:**

- 250 ore di teoria;
- 100 ore di esercitazioni pratiche con gli operatori sanitari (medici ed infermieri) in cui l'allievo praticherà tutte le mansioni previste dalla figura di OSS.
- 450 ore di tirocinio (225 in ospedali ASL e 225 in RSSA) durante le quali l'allievo metterà in pratica quanto appreso durante il corso sotto l'osservanza dei tutor preposti.

# PROGRAMMA

## **1. L'Operatore Socio Sanitario**

- Conoscere la normativa di riferimento e il profilo
- Definire le competenze dell'OSS nel processo di assistenza infermieristica
- Identificare i contesti organizzativi In cui può operare l'OSS
- Conoscere le figure professionali di riferimento
- Spiegare il concetto di lavoro multiprofessionale

## **2. Elementi di Legislazione socio sanitaria**

- Definire brevemente il concetto di diritto
- Conoscere l'evoluzione del SSN
- Conoscere le principali normative presenti nel nostro sistema sanitario

## **3. Elementi di etica e privacy**

- Definire il concetto di etica, morale, bioetica, deontologia professionale
- Elencare i tre principi etici fondamentali
- Conoscere le fasi del percorso (problem solving) per la soluzione migliore di fronte ad un dilemma etico
- Approccio etico nei vari casi assistenziali
- Conoscere i diritti dell'uomo
- Definire il concetto di privacy, segreto professionale e segreto d'ufficio

## **4. Metodologia del lavoro sociale e sanitario**

- Conoscere il concetto di metodo e lavoro sociale e sanitario
- Descrivere i principi generali dell'assistenza socio-sanitaria
- Conoscere il concetto di welfare
- Conoscere il concetto di rete sociale
- Descrivere la modalità di accesso del servizio sociale
- Conoscere e differenziare i LEA
- Conoscere i principali servizi delle ASL
- Conoscere i principali settori di attività (domiciliari, residenziali, territoriali) dove opera L'OSS e l'ASA
- Conoscere il concetto di handicap
- Conoscere le fasi del riconoscimento dell'invalidità
- Conoscere i principali strumenti informativi dell'assistenza socio-sanitaria



## **5. Disposizioni generali in materia di protezione della sicurezza sui luoghi di lavoro**

- Conoscere la normativa di riferimento in materia di protezione della sicurezza sul luogo di lavoro
- Conoscere gli attori dell'organizzazione della prevenzione sul luogo del lavoro
- Saper riconoscere i rischi connessi all'attività lavorativa in ambito sanitario
- Conoscere i dispositivi di protezione individuale (DPI) utilizzati nel contesto sanitario
- Saper attuare le misure di prevenzione finalizzata alla tutela della salute per ogni rischio

## **6. Elementi di psicologia e sociologia**

- Introduzione alla psicologia
- Comunicazione e relazione
- La relazione di aiuto
- La comunicazione in ambito sanitario
- Lavorare in gruppo
- Le emozioni dell'operatore
- Aspetti psicologici nell'assistenza a particolari tipologie di pazienti

## **7. Elementi di igiene**

- Descrivere il concetto di infezione
- Descrivere il concetto di prevenzione e conoscere le principali tipologie di prevenzione
- Descrivere la catena epidemiologica
- Elencare i tre tipi di profilassi
- Definire e descrivere le infezioni correlate all'assistenza
- Conoscere gli interventi per prevenire le infezioni correlate all'assistenza
- Descrivere il concetto di isolamento, tipologia di isolamento e fornire alcuni esempi
- Descrivere il concetto di rifiuto sanitario
- Elencare, classificare e differenziare i rifiuti sanitari

# PROGRAMMA

## 8. Igiene dell'ambiente

- Descrivere il concetto, i momenti e le modalità della sanificazione ambientale
- Conoscere i prodotti e i materiali per la sanificazione ambientale
- Descrivere il concetto di disinfezione e decontaminazione ambientale
- Descrivere il concetto di disinfestazione
- Descrivere il concetto di disinfezione
- Conoscere la differenza tra disinfettante e antisettico
- Elencare e descrivere i principali disinfettanti e antisettici utilizzati in ambito ospedaliero e residenziale
- Descrivere il concetto di sterilizzazione
- Elencare e descrivere i principali metodi di sterilizzazione
- Elencare e descrivere il processo di sterilizzazione
- Descrivere il concetto di comfort domestico-alberghiero
- Descrivere il concetto di microclima
- Descrivere l'unità operativa
- Descrivere l'unità di vita del malato
- Conoscere le procedure per la sanificazione e la disinfezione dell'unità del malato
- Elencare e descrivere gli accessori del letto
- Elencare e descrivere il percorso della biancheria

## 9. Bisogno di respirare

- Conoscere le funzioni generali dell'apparato respiratorio (cenni di anatomia e fisiologia)
- Conoscere il concetto e le caratteristiche della respirazione
- Conoscere i principali fattori che influenzano la soddisfazione del bisogno di respirare
- Conoscere le principali manifestazioni del bisogno di respirare
- Conoscere gli ambiti di responsabilità dell'OSS nell'ossigenoterapia
- Distinguere i principali presidi per l'ossigenoterapia

## 10. Bisogno di alimentazione e idratazione

- Elementi di nutrizione
- Conoscere i significati di nutrizione e di malnutrizione
- Conoscere i principali nutrienti che caratterizzano l'alimentazione di base
- Conoscere i principali fondamenti di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente
- Igiene alimentare
- Conoscere i principali sistemi di igiene e controllo degli alimenti e il quadro legislativo Assistenza alla persona
- Conoscere i fattori che influenzano il bisogno nutrizionale
- Conoscere le diete ospedaliere di uso comune
- Conoscere le principali alterazioni del bisogno di alimentazione
- Descrivere le tecniche per il soddisfacimento del bisogno di alimentazione alla persona con compromissione della deglutizione

# PROGRAMMA

## 11. Bisogno di eliminazione urinaria e intestinale

- Conoscere le funzioni generali dell'apparato urinario (cenni di anatomia e fisiologia)
- Fornire una definizione di diuresi e minzione
- Conoscere le caratteristiche fisiche delle urine
- Descrivere i principali fattori che influenzano la soddisfazione del bisogno di eliminazione urinaria
- Conoscere le principali manifestazioni del bisogno di eliminazione urinaria
- Distinguere i principali ausili e presidi impiegati per l'eliminazione urinaria
- Riconoscere le principali alterazioni del bisogno di eliminazione urinaria
- Ruolo dell'OSS nel soddisfacimento del bisogno di eliminazione urinaria

## 12. Bisogno di igiene e cura di sé

- Definire il termine di igiene
- Per igiene intendiamo tutte le pratiche che promuovono la salute attraverso la cura e la pulizia della persona. La necessità e le pratiche igieniche sono differenti in base all'età, alle specifiche caratteristiche della pelle e dei capelli, alla cultura e allo stato di salute del paziente. Ogni persona ha le proprie abitudini personali riguardo al bisogno di igiene.

## 13. Bisogno di movimento

- Conoscere i principali cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato muscolo-scheletrico
- Conoscere i principali fattori che influenzano il bisogno di movimento
- Definire il concetto di sindrome da allettamento
- Definire i concetti di posizionamento, passaggi posturali, trasferimenti
- Conoscere i principali ausili per la mobilizzazione
- Definire il concetto di lesione da pressione
- Conoscere i fattori di insorgenza di rischio delle lesioni da pressione e le misure di prevenzione e ruolo dell'OSS
- Definire il concetto di lesione da pressione
- Conoscere i fattori di insorgenza di rischio delle lesioni da pressione e le misure di prevenzione e ruolo dell'OSS
- Le Ulcere da pressione (UdP)
- Definizione internazionale EPUAP di ulcera da pressione

## 14. Bisogno di riposo e sonno

- Fornire una definizione di sonno
- Conoscere i principali fattori che influenzano la soddisfazione del bisogno di riposo e sonno
- Conoscere le principali manifestazioni del sonno
- Descrivere il ruolo dell'OSS nel bisogno di riposo e sonno
- Comprendere la rilevanza di una buona "BUONA NOTTE"



# PROGRAMMA

## 15. Bisogno di un ambiente sicuro

- Introduzione
- I rischi di caduta
- Valutazione dei rischi di caduta
- Le scale di valutazione del rischio
- Scala Conley di valutazione del rischio di caduta del paziente
- I principali interventi dell'O.S.S. nella prevenzione delle cadute
- I mezzi di contenzione per la sicurezza del paziente
- Illegittimità dei mezzi di contenzione
- I principali mezzi di contenzione e le indicazioni
- Qualità dell'assistenza e sicurezza dei pazienti

## 16. Procedure diagnostiche e terapeutiche

- Conoscere il ruolo dell'OSS nelle attività diagnostiche microbiologiche, biochimiche
- Conoscere le principali modalità di raccolta su campioni delle urine, feci ed escreato
- Descrivere le fasi di raccolta di campioni urine, feci ed escreato
- Differenziare i vari tipi di contenitori per la raccolta dei campioni biologici
- Conoscere le modalità di conservazione dei diversi campioni biologici
- Conoscere le modalità di trasporto dei campioni biologici e i relativi contenitori
- Conoscere il ruolo dell'OSS nelle attività diagnostiche strumentali
- Descrivere la procedura del prelievo capillare per determinare i valori glicemici
- Conoscere la modalità di esecuzione dell'elettrocardiogramma (ECG)
- Conoscere la definizione di farmaco e terapia farmacologica
- Conoscere gli scopi della terapia farmacologica
- Descrivere e differenziare le vie di somministrazione dei farmaci
- Conoscere le modalità di conservazione dei farmaci
- Conoscere il ruolo dell'OSS nella somministrazione
- **Conoscere l'importanza della comunicazione**

## 17. Parametri vitali

- Saper identificare le quattro funzioni fisiologiche misurate durante la rilevazione dei parametri vitali;
- Individuare i tre parametri rilevati durante l'esame del polso arterioso di un paziente;
- Illustrare la differenza tra pressione sistolica e diastolica;
- Saper spiegare almeno quattro termini usati per descrivere le caratteristiche di una respirazione anomala;
- Indicare i tre dispositivi necessari alla misurazione della pressione arteriosa;
- Descrivere i valori fisiologici che possono essere dedotti dalla misurazione della pressione arteriosa.

# PROGRAMMA

## **18. Assistenza alla persona anziana**

- Definire il concetto di fragilità, invecchiamento e non autosufficienza
- Conoscere alcuni principali cenni di fisiologia e anatomia del sistema nervoso centrale
- Conoscere le principali patologie neurologiche nell'anziano e il ruolo dell'OSS (Demenza, Parkinson, Ictus)
- Conoscere l'importanza della relazione interpersonale
- Conoscere le differenze tra assistenza geriatrica, assistenza alla persona con disfunzioni fisiche o mentali

## **19. Assistenza Perioperatoria**

- Fornire una definizione di assistenza perioperatoria
- Conoscere le tre fasi dell'assistenza perioperatoria
- Descrivere il principale obiettivo nella fase postoperatoria
- Comprendere il ruolo dell'OSS nelle 3 fasi chirurgiche e la rilevanza di una comunicazione adeguata

## **20. Assistenza nel fine vita**

- Definire il concetto di malattia terminale e di cure palliative
- Conoscere le cinque fasi del processo di morte
- Conoscere gli aspetti del malato in fase terminale e il contesto operativo delle cure palliative
- Conoscere i segni della sindrome da malattia multi-organo
- Descrivere un segno dell'elaborazione del lutto
- Comprendere la centralità della persona assistita che diventa una unità con la sua famiglia

## **21. Assistenza al primo soccorso**

- Definire il concetto di catena della sopravvivenza
- Conoscere ed attuare le sequenze BLS
- Definire il concetto di danno anossico cerebrale
- Conoscere i principali interventi di primo soccorso in caso di ostruzione delle vie aeree
- Conoscere alcune situazioni di primo intervento (segni e sintomi correlati) ruolo dell'operatore

## **22. Animazione**

- Conoscere la figura dell'animatore
- Conoscere gli aspetti essenziali del lavoro animativo
- Elencare e conoscere le tecniche di animazione
- Comprendere come si può attivare la persona assistita coinvolgendo il caregiver

# IL TIROCINIO

Terminati i moduli teorici, l'iscritto presenzierà uno stage in strutture convenzionate nella propria provincia di residenza dalla durata di 450h svolto con impegno a tempo pieno salvo diversi accordi tra la struttura e il tirocinante.

Le modalità di svolgimento delle attività pratiche, il calendario delle attività e le sedi delle stesse vengono concordati tra il Tutor Aziendale e la nostra Scuola, che offrono la propria disponibilità per una migliore organizzazione delle stesse.

Per ciascun tirocinante, inserito in Azienda in base alla presente convenzione, viene concordato da entrambi i Tutors, un progetto formativo e di orientamento, contenente almeno i seguenti elementi:

- Il nominativo del tirocinante;
- Gli obiettivi del tirocinio;
- Le modalità di svolgimento del tirocinio (giorni, orari, luoghi etc.);
- Le strutture aziendali (presidi, reparti e uffici) presso cui svolgere il tirocinio;
- Gli estremi identificativi delle assicurazioni RC e INFORTUNI;
- La durata ed il periodo di svolgimento del tirocinio.

Il Tutor aziendale provvederà anche a registrare specificatamente le ore di presenza. Durante lo svolgimento del tirocinio il tirocinante sarà obbligato a:

- Svolgere le attività previste dal progetto formativo e di orientamento;
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, informazioni o conoscenze in merito a processi e prodotti acquisiti durante lo svolgimento del tirocinio;
- Osservare tutti gli obblighi sanciti del progetto formativo;
- Segnalare immediatamente all'Azienda ed alla Scuola eventuali infortuni e/o incidenti che si verificassero nel corso del tirocinio, ovvero eventuali danni a persone e/o cose che il tirocinante cagionasse nell'ambito del proprio tirocinio, onde consentire all'Azienda ed alla Scuola di procedere nel modo previsto e concordato nel successivo art. 6 della presente Convenzione.

# ESAME FINALE E QUALIFICA



Al termine del corso è previsto un **Esame Finale** presenziale costituito da una prova scritta ed una orale, dinanzi un'apposita Commissione esaminatrice composta da dirigenti ASL e da funzionari **della Regione Puglia**.

Il superamento dell'esame finale comporta il rilascio **dell'Attestato di Qualifica Professionale di Operatore Socio Sanitario** riconosciuto dalla Comunità Europea e valido su tutto il territorio Italiano ed Europeo (anche per concorsi pubblici), ai sensi dell'art. 6 D.lgs n.13 del 16/01/2013 (ex art. 14 della legge 845 del 1978).

# REQUISITI E COSTI

## Requisiti

L'ammissione al corso richiede almeno uno di questi due requisiti:

- Diploma di scuola secondaria di primo grado.
- Età minima 17 anni.

## Documentazione richiesta

- Carta d'Identità e tessera sanitaria (verranno presi in considerazione solo i documenti scansionati)
- Licenze media/Titolo di Studio o dichiarare, in caso di migranti provenienti da Paesi non facenti parte dell'Unione Europea, di essere in possesso del permesso di soggiorno in corso di validità o della ricevuta della domanda di rinnovo dello stesso come da copia allegata
- Recapito mail e cellulare

## Costi

Il costo totale del corso è di € 2.500,00 escluse spese di segreteria.

Lo studente si impegna a versare al momento dell'iscrizione l'importo di € 500,00 (pari al 20% dell'importo totale), tramite mezzo bonifico bancario seguendo le indicazioni riportate nel modulo d'iscrizione e 10 rate mensili da € 200,00 cadauna.

L'importo totale potrà essere versato, a discrezione dell'iscritto, in un'unica soluzione o rateizzato.

## Sede

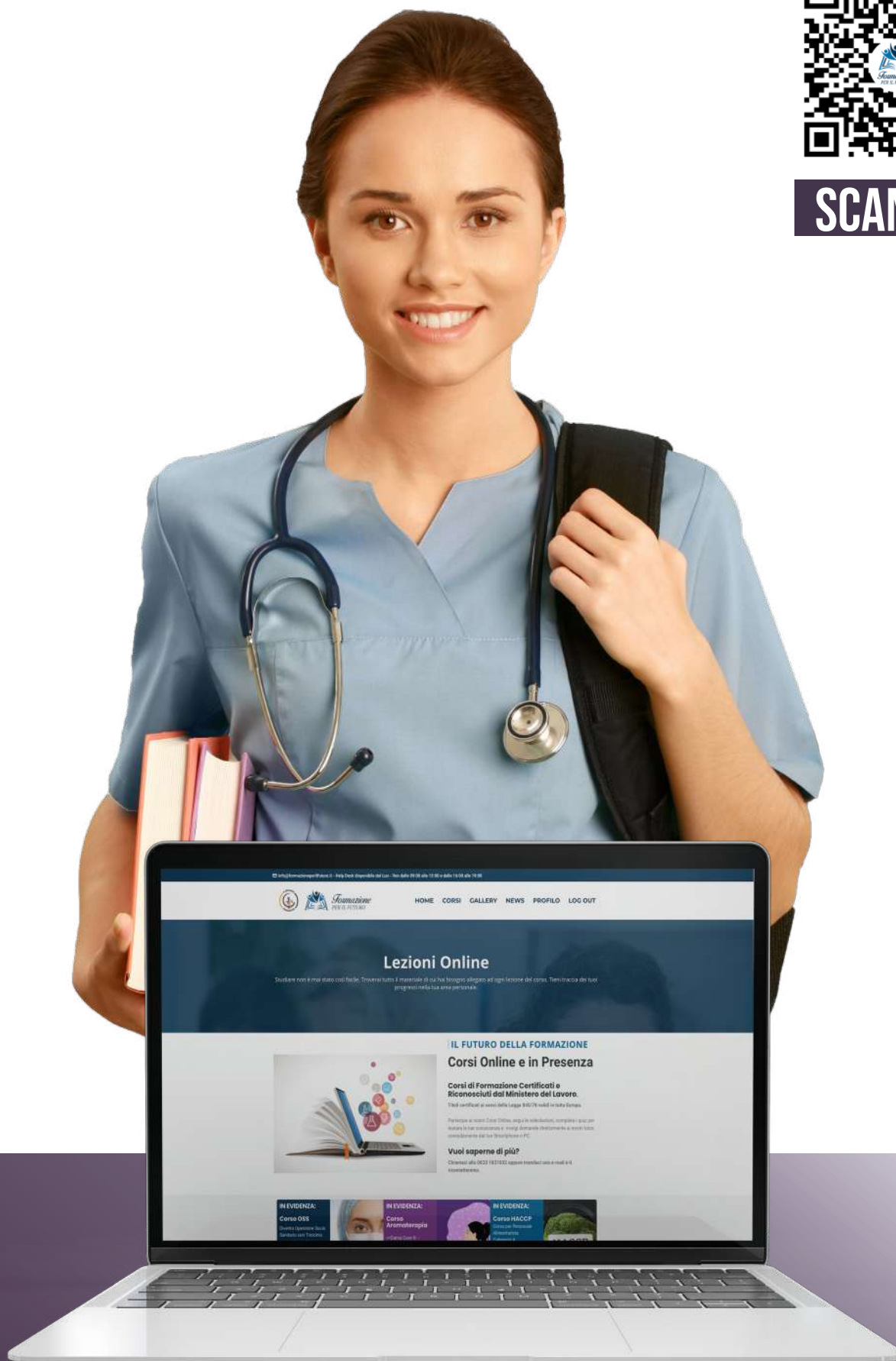
I corsi verranno svolti presso la nostra sede a Morciano di Leuca, in Corso Italia,13.

**Assistenza dedicata alle iscrizioni e informazioni**  
**0833 1831032 orari ufficio 09:00-13:00/ 16:00-19:00**

[www.ds-centroservizi.it](http://www.ds-centroservizi.it)  
[info@ds-centroservizi.it](mailto:info@ds-centroservizi.it)



SCAN ME



SCOPRI LA NOSTRA PIATTAFORMA